骨髓捐贈 愛 連串

宜蘭、台北、新竹 新增7026名志願捐髓者

全省志願捐髓者突破十二萬人

【楊倩蓉／綜合報導】炎炎夏日，仍擋不住勇於付出愛心的人潮！慈濟基金會台灣地區骨髓捐贈資料中心，於六月九日上午八時至下午三時半，在宜蘭、台北及新竹三地同步進行驗血活動，共有七千零二十六名愛心人士參加；總計目前志願捐髓者有十二萬四千五百七十八人。

●在宜蘭羅東高中的驗血活動現場，共募得七百六十二位志願捐髓者的資料。慈濟醫院並在現場與「台灣關懷地中海型貧血協會」合作，接受民眾有關捐髓知識的詢問。根據統計，台灣地區居民約有百分之六爲地中海型貧血帶因者，其中不少需靠長期輸血或骨髓移植治療；該協會首次與慈濟捐髓驗血活動結合，希望藉此喚起民眾對該疾病的認識。

夫妻倆均爲地中海型貧血帶因者的許清水先生，一大早便趕來驗血；他表示，他能體會家有待髓者的心情，故希望有機會捐髓救人一命。宜蘭監獄與明德訓練班五百五十七名受刑人也自動響應這項善舉，希望能將愛心發揮得淋漓盡致。（翁瑜敏・宜蘭）

●於松山高中舉行的台北捐髓驗血活動現場，雖然天氣炎熱，也湧入了四千六百四十八位志願捐髓者大排長龍地等待驗血，就連附近指揮交通的警察先生看到許多車輛駛向松山高中，趨前了解後，也加入驗血行列。

活動當日，師兄姊並在台北市設立二十七個定點宣導，且以專車來回接送願意前往捐髓驗血者。警察專科學校、政戰學校與東山高中的學生一早便在專車與校車接送下，趕至現場驗血。東山高中雖有部分學生尚未達驗血年齡（十七歲），卻仍有七百多名至現場驗血。該校教務主任陳佳源表示：「捐髓救人是愛的教育的最佳典範！」

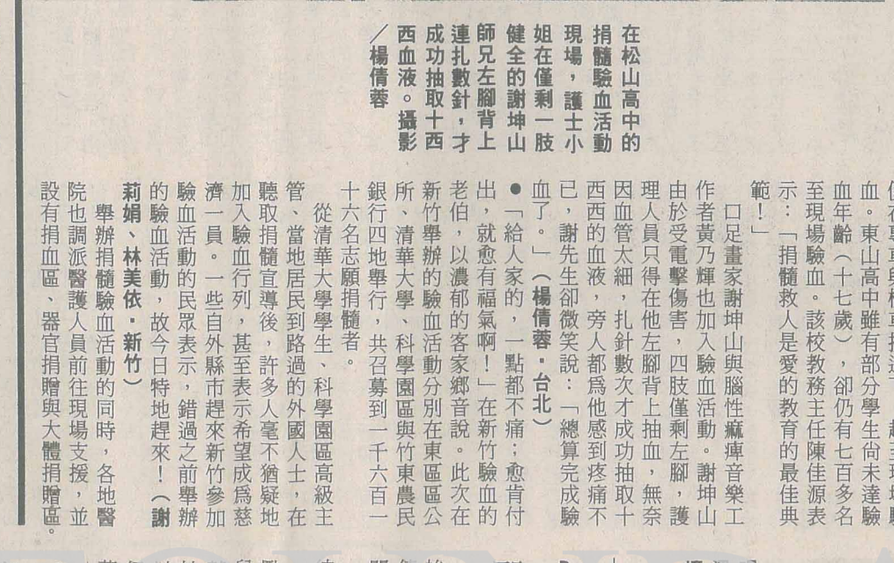
口足畫家謝坤山與腦性麻痺音樂工作者黃乃輝也加入驗血活動。謝坤山由於受電擊傷害，四肢僅剩左腳，護理人員只得在他左腳背上抽血，無奈因血管太細，扎針數次才成功抽取十西西的血液，旁人都爲他感到疼痛不已，謝先生卻微笑說：「總算完成驗血了。」（楊倩蓉・台北）

●「給人家的，一點都不痛；愈肯付出，就愈有福氣啊！」在新竹驗血的老伯，以濃郁的客家鄉音說。此次在新竹舉辦的驗血活動分別在東區區公所、清華大學、科學園區與竹東農民銀行四地舉行，共召募到一千六百一十六名志願捐髓者。

從清華大學學生、科學園區高級主管、當地居民到路過的外國人士，在聽取捐髓宣導後，許多人毫不猶疑地加入驗血行列，甚至表示希望成爲慈濟一員。一些自外縣市趕來新竹參加驗血活動的民眾表示，錯過之前舉辦的驗血活動，故今日特地趕來！（謝莉娟、林美依・新竹）

舉辦捐髓驗血活動的同時，各地醫院也調派醫護人員前往現場支援，並設有捐血區、器官捐贈與大體捐贈區。

在松山高中的捐髓驗血活動現場，護士小姐在僅剩一肢健全的謝坤山師兄左腳背上連扎數針，才成功抽取十西西血液。攝影／楊倩蓉



手捧著剛抽出的兩袋骨髓液，新加坡送髓人員楊美蘭女士既開心又感動。攝影／楊倩蓉

救人一命 無損己身

非親屬骨髓捐贈移植手術完成34例

【楊倩蓉／花蓮報導】正當慈濟骨髓捐贈資料中心邁入第三個夏天的同時，與新加坡的跨國捐髓再添第三例！而第三十三、三十四例非親屬捐髓，也於六月四日、六月十三日在台大醫院順利完成手術。

六月四日上午十時，在台大醫院的一間無菌室中，年僅四歲，罹患慢性骨髓性白血病的小女孩，賦在母親的懷抱裡不肯離開，今天是她接受骨髓移植的日子，剛作完高劑量化療的她，雖然十分不舒服，卻不曾哭鬧。

而在醫院的開刀房中，第三十三例的志願捐髓者順利完成抽髓手術，共抽取三百西西的骨髓液（按：供髓量視受髓者的體重而定，其中骨髓僅含三十西西，其餘爲血液），希望能拯救小女孩的生命。

「接受骨髓移植是希望孩子重獲健康，不願見她一直受病苦折磨。」小女孩的爸爸說；小女孩的媽媽則表示，當初決定接受骨髓移植時，內心十分掙扎，因爲小女孩罹患血癌兩年以來，藉著口服化療，病情一直控制得十分穩定，但深恐慢性轉成急性，因而決定骨髓移植，如今能幸運配對成功，更是要好好把握機緣。

五月二十九日上午十時，國內第三十二例非親屬骨髓捐贈手術在慈濟醫院完成抽髓手術，共抽取九百七十七西西的骨髓液（其中骨髓僅占十分之一，其餘爲血液），當場交由新加坡中央醫院血液科檢驗室技師楊美蘭女士。在慈濟新加坡分會靜蓮師姊陪同下，楊女士下午搭機送髓返回新加坡，於當晚植入受髓者體內。

今年兩例的跨國新加坡捐髓，楊美蘭女士均來台參與送髓。她誠懇地希望，下次能有機會由新加坡骨髓庫配對成功，送髓給台灣的血癌患者。

因病無固定工作，儲蓄也告用罄的新加坡受髓者，罹患的是嚴重再生不良性貧血，患病七年來一直靠輸血治療，家庭也因此經濟拮据，原本早已配對成功，卻苦無手術費用。慈濟新加坡分會得知後，代其支付捐髓者之抽髓費用。受髓者在知悉後，當場感動得落淚。

每一例配對成功的志願捐髓者，幾乎都很高興能有因緣捐髓，此名捐髓者亦不例外，從一連串的健檢到抽髓都全力配合，並視捐髓爲平常事，絲毫不掛懷。

分享經驗、學習捐髓新知

骨髓捐贈「關懷小組」培訓研習

【楊倩蓉／花蓮報導】志願捐髓者從被配對成功、一連串的健檢到入院捐髓，永遠都有一組人彷彿親人般寸步不離的陪伴著，他們是默默照護捐髓者的「關懷小組」。

五月二十八日，全省「慈濟台灣地區骨髓捐贈資料中心關懷小組」一百六十五名成員，齊聚慈濟醫院第二會議室，舉行培訓研習會，分享關懷經驗與學習捐髓新知。

目前骨髓資料庫的配對成功率達百分之四十八以上（即台灣血癌患者每二人申請配對，平均而言有一人配對成功）；但志願捐髓人數每年的折損率（如超過捐髓年齡上限五十五歲，或因遷居與資料庫失去聯絡等）爲百分十五，故骨髓捐贈資料中心執行祕書蕭正光教授在會中表示，目前除了每年補充一萬五千至七千名志願捐髓者以維持骨髓庫人數外，未來將定期舉辦小型捐髓驗血活動，朝「質」的方面邁進，而慈濟醫院HLA（人類白血球抗原）檢驗室亦籌畫成立中。

志願捐髓者在獲知被配對成功後，情緒通常起伏頗大，此時捐髓人身心的照顧就成爲關懷小組關懷的重點。慈院護理部副主任章淑娟在講述捐髓護理的認知時，特別強調關懷小組毋需準備太多補品給捐髓者，只要按照醫院提供的正常飲食即可。

上人在對關懷小組開示時強調，捐髓者慈悲心已發，菩提根勿斷，要讓髓緣接上菩薩道，須給予關懷，但也不要讓對方有心理壓力。

面對一個已驗血卻拒絕捐髓的人，該如何開口？關懷小組爲了尊重生命，在捐髓者門前徘徊千百遍，總希望能解除捐髓者心理障礙。翁千惠師姊談起與捐髓者溝通的辛苦歷程時，台下師兄姊都心有戚戚焉。

綜合座談時，現場討論氣氛熱烈。近日媒體報導有關異體周邊血液幹細胞移植手術及臍帶血新技術將取代目前的骨髓移植，對此，蕭教授表示，目前此類新技術尚在觀察中，國際上仍視骨髓移植爲正統療法，故慈濟骨髓資料中心暫不採用。

美國慈濟義診中心閻雲醫師也曾表示，異體周邊血液幹細胞移植已在美國進行約兩到三年，由於非常規治療，目前用於醫治血癌的個案不到一百例，且效果尚未證實與傳統骨盤骨收集骨髓法相等或較優。

享受另一種「親子」互動

醫學院、護專慈誠懿德會期末家聚

【葉文鶯、李彩琴／花蓮報導】高峻的中央山脈抵擋不住慈誠爸爸、懿德媽媽和證嚴上人對關懷，五月二十八、三十一日兩天，一場「期末家聚」讓「親子」間分享彼此的成長，回歸清淨無染的本性。

上人在對證嚴懿德媽媽開示時，勉勵媽媽們要具足菩薩智慧，方可與女兒「貼心」，進而啓發她們的愛心。「懿德媽媽和以前許多婦女一樣也是要忙家務事，還要做慈濟事，不同的是以往的婦女多爲生活，懿德媽媽們所行的是爲了工作，則是在『成就菩薩道的事業』，是爲鞏固彼此的菩薩道而鋪路。」

「生命中最重要的事情是什麼？人需要什麼才能過好的生活？影響你生活哲學的因素是什麼？」五月三十一日上午，醫學院慈誠懿德會聆聽人文室主任洪素貞老師專題演講，洪老師先提出這三個問題讓大家思考，進而講述「從反面看人生」的道家精神，即是「守柔」、「無爲」、「不爭」、「生而不有」、「爲而不恃」、「長而不宰」。

洪老師舉上人接受華視新聞雜誌採訪時，記者問他是慈善家或宗教家，而上人說他不在意別人說他是什麼，他的目標就是濟貧教富爲例，說明上人不虛榮、不爭辯，而且不受外在的影響。洪老師認爲上人帶領會眾所走的路與老子的思想，同樣在提供人一個溫暖的生命空間。

下午兩點半至三點半，醫學院二年級學生的慈誠懿德爸媽聆聽輔導室陳婉蘭老師講深層同理心的運用，交換輔導工作理念；同時，一年級的同學和爸媽們在二五〇講堂，由陳俊宏師兄帶領大家從遊戲中了解不流淚蠟燭的製法、慈濟列車等慈濟事。在護專，則分別行動，或一起回歸心靈的故鄉——靜思精舍看雲去；或找片無人的草地，膩在媽媽旁唱歌、說說悄悄話，享受另一種「親子」互動。（何惠卿整理）

培養能解決臨床問題的專家

第二屆護研所研究論文暨研究計畫發表

【何惠卿／花蓮報導】「我們希望培養出能解決臨床問題的專家。」慈濟醫學院護理學研究所所長邱豔芬六月一日在第二屆護研所研究論文暨研究生研究計畫發表會上，特別強調慈濟護研所的宗旨。

這場護研所一年一度的盛會在醫學院二五〇講堂舉行，李明亮校長、邱豔芬所長均到場勉勵。本屆八位畢業同學發表的論文中，除涵蓋各科別外，對當今社會關切的問題亦提出對策。例如在「癌症末期住院病人自述需要」論文中，訪談了十四位末期患者，探討癌症病患真正的需要；在居家關懷方面，有「老年病患出院護理指導成效之評估」、「花蓮地區肺結核病人服藥遵從性和相關因素之探討」、「腦性麻痺患童照顧者感受到的問題及其應變策略」等文，點出實際照顧上的困難並研擬有效變通方法。

「胃視鏡檢查導致幽門螺旋桿菌交互感染途徑及其預防方式」與「血液透析患者C型肝炎感染率及其相關危險因子的探討」，則藉數據佐證醫療行爲潛在的危機，支持開發一套方便又保險的胃鏡消毒程序之重要性。

若能精密控制開刀病人手術前的營養狀況，則有助術後的復原及預後，在此部分，畢業生提出對開心病人手術前後的系列研究，期待給予病患更好的照料。

下午是十四位在校研究生論文研究計畫發表時間，現場依舊熱鬧，已通過考驗的畢業生及各位師長不吝指正所看到的缺失並提出建議，學妹們則虛心受教，恭敬的回答中難掩戰戰兢兢的心情；然因「愛之深」而「教之切」的真心祝福亦縈繞在會場，深深撼動彼此心靈，「傳承」不言可喻。

「親子成果展」音樂會中，護專學生溫婉的聲音，帶領聽眾神往曲中意境。攝影／李彩琴

乘著樂聲的翅膀飛翔

慈院、醫學院、護專飄揚串串美妙旋律

【李彩琴／花蓮報導】六月七日晚，慈濟護專飄揚著串串美妙的旋律，一場以歌會友的音樂會「乘著歌聲的翅膀——慈濟護專合唱團成果展」，在寧靜的仲夏夜晚展開，由慈濟護專與花蓮高中兩校的合唱團演唱多首膾炙人口的優美歌曲。

成立兩年多的護專合唱團首先演唱。溫婉的音聲詮釋了「望春風」中思慕的情愫；義大利民謠「卡布利島」，則帶領大家一起幻想島上風光。

接著，兩校合唱團男女混聲合唱——「誰家吹笛畫樓中，斷續聲隨斷續風，響遏行雲橫碧落，清河冷月到簾櫳……」一首詞意古典雅緻的「聞笛」，再加上花蓮高中楊立誠同學清脆的笛子伴奏，呈現出完美的組合。

原名「荳蘭姑娘」的「花蓮舞曲」，歌詞中將花蓮青鳥飛鳴、山光水影、稻禾香、檳榔黃的「後山」原貌表現得淋漓盡致，再配上合唱團同學輕快活潑的舞步，令人彷若置身世外桃源。

「回憶」這首原住民曾採爲聖歌旋律的歌曲，在花蓮高中陳素月老師指揮下，唱出了遊子思鄉的情感。而由花蓮高中合唱團以渾厚雄壯嗓音所演唱的「花蓮縣歌」與「花中校歌」，唱出了花蓮的美——太平洋的驚濤駭浪、太魯閣的高山峻嶺、東海岸的迷人風光……，令人神往。

接近尾聲時，花蓮高中合唱團以新鮮獨特的合音方式唱著「安可、安可、安可」，而護專合唱團亦獻唱「在銀色月光下」和「乘著歌聲的翅膀」。最後兩校再合作演唱「花蓮舞曲」、「回憶」。就在嘹亮的歌聲中結束這場精彩的音樂盛會，留給聽眾難以忘懷的「回憶」。

【葉文鶯／花蓮報導】原住民的歌聲渾厚優美，但是一般只常聽到他們唱著本族的歌曲。六月一日晚上，兩位太魯閣族青年艾思怡和朱信益，不但在慈濟醫學院演唱本族民謠，更詮釋中國民謠以及西方歌劇，展現了豐富的歌唱藝術。

主修聲樂的艾思怡就讀台北師範學院音樂教育系。她除演唱「五月裡薔薇處處開」、「燕子」等中國民謠，以及舒伯特和莫扎特的歌劇選曲，並和朱信益合唱本族歌曲「老太太揹小米」，曲風非常活潑。

而曾經榮獲台灣音樂比賽東區獨唱冠軍的朱信益，是在太魯閣教會唱詩班裡被彭興讓師兄發掘，他雖然沒有接受過正規的音樂教育，卻具有優秀的歌唱天賦。當天他所演唱的義大利歌劇，完全是一字一句向留學奧地利的彭興讓師兄學來的。

節目最後一首曲子是被世界三大男高音傳唱聞名的「可愛的陽光」，彭興讓師兄的指尖上跳動出令人熟悉的旋律，朱信益則透過歌聲將陽光撒在拿波里月灣的溫暖與壯麗帶給所有聽眾，這首曲子在熱烈的安可聲中，再次擄獲聽眾的心。

由於原住民音樂缺乏文字記錄，保存不易，身爲艾思怡和朱信益兩人指導教授的彭興讓師兄，希望他們能爲太魯閣族音樂多貢獻心力。

【何惠卿／花蓮報導】一場由文建會、勞委會、法務部與中廣臺灣台合辦的「溫馨豆芽菜——張正傑與盧傑利名琴深情對話」古典音樂演奏會，五月二十七日晚間六點半巡迴至慈濟醫院衛教廣場演出，附近居民也聞風而至，約一百八十人與會。

大提琴家張正傑及知名旅美鋼琴家謝婉玲小姐首先在演出前簡單扼要地介紹大提琴和鋼琴的特色。大提琴的音色較低沉、綿遠，鋼琴則較清脆、優雅。接著，兩人分別演奏了聖桑的動物狂歡節，與觀眾一聽到「它」就會忍不住自動跑步的「少女的祈禱」，藉耳熟能詳的曲子讓現場人士了解古典音樂原也是平易近人的。

接下來，單簧管演奏家李逸寧用柔柔的語調表示，在以往的歐洲，因爲音樂風氣興盛，三五好友常趁周末、假日小聚，閒來拉琴，各展所長，室內樂於焉而生。介紹完，三人當場一字排開，便合奏了起來，教人不禁覺得音樂的創作原是如此地隨興又生活化啊！

自大學時代即勤練大提琴的慈濟醫學院李明亮校長亦大方地露了一手真功夫，樂聲流暢不已，和張正傑先生搭配無間。

用古典樂器演奏台灣民謠別有一番風味，用大提琴及鋼琴合奏的「白鷺鷥」及「補破網」，悠揚曲音也迴盪在會場。

像這樣自由出席的音樂會，病人不但能在住院期間得到調劑，並隨時可視身體狀況離場，然而令人欣慰的是：會場不但坐無虛席，還有不少人是用站的。張正傑先生即有感而發：「慈濟醫院的觀眾是這次巡迴表演裡聽得最專心、最安靜的！」

【慈濟簡訊】

慶祝慈濟醫院啓業十周年

桌球比賽接續登場、戰情激烈

●爲慶祝慈濟醫院啓業十周年所舉辦的桌球比賽，六月三日到七日晚間分爲男子組、女子組，以及男女混合雙打方式，在醫學院一決高下。共有來自慈濟醫院、護專、醫學院和基金會等不同單位的隊伍參加。

結果，慈濟醫院總務室獲得女子組冠軍，男女混合雙打經過四、五日兩天的較量，慈濟醫院內科所組成的「火爆浪子」隊一路竄至勝部冠軍，在與敗部冠軍的醫學院教職員隊二次交手時，戰情緊張自不待言，醫學院苦戰結果居然敗部復活，火爆浪子屈居第二。

男子組六、七日兩天進入賽程，護專教職員桌球社團好手在指導老師陳尚志帶領下出擊，和電檢、基金會都有高手過招，令人叫好的球技表現。

十周年慶桌球錦標賽優勝隊伍如下——女子組：慈院總務室「YY」隊、內視鏡室「必勝客」隊、醫學院學生隊；男子組：慈院電腦室與檢驗科「電檢」隊、護專教職員、基金會；男女混合雙打：醫學院教職員、慈院內科「火爆浪子」隊、護專教職員。羽毛球賽將在七月份接連展開。（葉文鶯・花蓮）

洗去內心煩惱，找回清淨本性

慈濟護專首次舉辦「浴佛」活動

●慈濟護專人文室自五月二十八日至六月三日在行政大樓穿堂首次舉辦慶祝浴佛節活動，邀請全校師生藉此洗去內心無明煩惱，找回清淨的佛性。

二十八日上午七點半，靜思精舍德慈師父首先以香花浴佛，並解釋浴佛節的由來和意義。德慈師父說：「佛陀誕生時，出現九龍吐水、天女散花的瑞相，演變至今，佛教徒爲了慶祝佛誕，每在農曆四月八日前後以香花浴佛。浴佛的目的其實是藉以洗去我們的無明煩惱。」

德普師父精心布置的花臺中，立著一尊佛陀誕生塑像，同學們手執香花趨前禮敬，並自其肩淋以淨水。在莊嚴和諧的樂聲中，師生們「淨手、靜心，再浴佛。」透過浴佛儀式，細細體會其中的意義。（葉文鶯・花蓮）

事先溝通勝於事後爭辯

李文恭談「服務品質的提升」

●「唯有令顧客滿意，企業才能永續經營。」慈濟醫院六月份員工精進日，邀請家業股份有限公司副總經理李文恭，主講「服務品質的提升與抱怨處理」，分析品質的定義、服務的特性，會後並進行實務演練。

李文恭表示，當顧客的認知品質大於或等於期待品質，才能令顧客滿意；當品質或服務與顧客的期待產生落差，顧客往往會有抱怨，並可能轉向其他公司。李文恭說，顧客的抱怨除了反映失望，多半也表示對提供的公司行號很在意，如果誠心處理顧客的抱怨，顧客便不至於掉頭就走。

他指出，「同理心」是有效處理申訴的要領，先處理情緒問題，表示接受與道歉，並針對顧客的重點回應，再依照確定的處理原則行事。李文恭強調，在與顧客的感情銀行裡多投資，以及做好事先的預防、溝通，往往勝於事後的爭辯。

爲了讓院內同仁實際運用處理抱怨的技巧，提升服務品質，慈濟醫院管理室、護理部和人事室等單位踴躍提出對內與對外所遭遇的服務衝突實例，開放現場討論，並請講師建議、做總結。

六月一日當天，精進日主席慈濟醫院林碧玉副總執行長也提出「三化」——思想菩薩化、觀念國際化、行動專業化，勉勵院內同仁以「愛」與「關懷」推動「尊重生命」的理念。（葉文鶯・花蓮）

顏女士車禍腦死、遺愛人間

慈院與台大合作第二例器官摘取手術

●慈濟醫院五月三十一日再度與台大醫院合作，爲一名因車禍腦死而捐贈一枚心臟、兩枚腎臟的顏女士，進行器官摘取手術，且立即空運至台大醫院，移入等待受贈的病患體內。

捐贈者顏女士在五月二十七日發生車禍，造成腦部出血。由於病人家屬對器官捐贈已有認識，當知道病人可能腦死的消息時，即商議並簽准捐贈同意書。

病人在三十日晚間經第二次腦死判定後，便由台大醫院心臟外科等七名醫護人員和慈院醫師進行臟器摘取手術在三十一日上午七點半完成後，即趕搭早班飛機送回台大醫院；而慈濟醫院除了致贈五萬元喪葬補助費予顏女士的家屬外，社會服務室並協助辦理後事。（葉文鶯・花蓮）