讓病人放心早日出院

「社區照顧」延伸醫療服務

【葉文鶯／花蓮報導】由慈濟醫院社會服務室主辦，中華民國醫務社會工作協會協辦的「社區照顧服務研討會」，十一月二、三日在慈院二期講堂舉行，有來自全省社會工作者、地段護士及公衛護士等二百多人參加。

此項研討會邀請學者、醫護及社工人員主講，講題內容有：「社區導向的理念、困境及發展」、「社區照顧的團隊健康照顧服務」、「持續性照顧中護理人員的角色與功能」、「醫務社工在社區醫療照顧體系的角色」、「如何推展社區照顧服務」及「社區照顧經驗分享」等。

陽明醫學院社服室田麗珠主任，指出廣義的「社區照顧」包含——在社區內提供照顧、由社區提供照顧及關懷社區。慈濟總管理中心林碧玉副總執行長以佛教的觀點來看，認為社區照顧的真諦應該是做到「三十二應遍塵剎」，菩薩無處不現身。

陽明醫學院萬育維副教授說，健全的社區環境有助實現「社區照顧」的豐富與多元，並朝向連續性和整體性發展。「一位被醫師認定病情穩定、可以回家休養的精神病患，幾天後卻持槍傷人，弄得人心惶惶，為什麼？」萬副教授舉例說明社區照顧缺乏專人推動的事實；也足證社區照顧不只限於醫療服務，應該包括早期療育或精神病患的照顧等特殊性服務，由居民自發地幫助有特殊需要的家庭。

社區照顧，也可說是醫院醫療服務的延伸。彰化基督教醫院安寧居家照顧顧問高安德醫師，則分享形成一個綜合性社區照顧團隊的作法與團員應持的態度。

中華民國現代社會福利協會理事長曹愛蘭女士認為，現在一般機構服務為配合工作人員上班時間，以老人院為例，每個老人可能在早上六點必須起床，下午四點以前沐浴；完全無法依個別需要提供服務。所以，社區照顧應該包含家庭型態的小型機構，可以發揮家庭功能，讓需要被照顧的人仍維持親密的人際關係及個人隱私。

會中，另有為恭紀念醫院談護理之家及居家照顧、陽明大學社區護理示範中心以及慈濟醫院分享社區護理照顧實務。慈院社服室介紹社工和志工的居家關懷之後，社服室副主任顏惠美分享慈院志工為一位出入監獄無數次，老來懺悔的癌症病人完成見他兒子最後一面心願的真實故事，許多人當場落淚；護理部賴惠玲督導除了介紹慈院結合家醫科、公衛護士及社服室形成的照顧團隊，並指出慈院社區護理照顧的展望。

綜合座談中，有關病人出院計畫的執行等，皆引起熱烈討論。慈院家醫科王英偉主任強調，社區照顧應是醫院的重要使命，如果出院病人回到社區能獲得妥善的照顧，那麼各大醫院病房不足情形也將改善；至於建立二十四小時 on call（隨傳隨到）的系統，更可以讓病人安心出院療養。

王主任認為，慈院在社區照顧團隊運作得不錯，不但與衛生單位配合，且在慈濟醫學院開設衛生行政課程，「唯有學術與基層單位合作，方能設計出社區照顧永續性的發展計畫。」

【葉文鶯／特別報導】為延續對出院病人的照顧，慈濟醫院自七十九年起，即結合公衛護士、家醫科、社會服務室和志工群組成「社區照顧小組」；每位病人出院三天內，由公衛護士到家探視其病情發展並提供協助。

慈院社區照顧小組，由家醫科提供出院病人病情解釋、困難置管處理、出院病情追蹤、藥物治療等服務；社工員則運用社會資源，讓病人得到經濟上的協助，或為病人尋求就業機會、家庭問題的協助與評估；志工是慈院的特色，也是重要的人力資源，可以做居家關懷、家事服務、心靈輔導、協助就醫及陪伴。

「一個良好的社區照顧團隊，不但可以讓病人放心早日出院，也因病人滯院情形減少，降低急性病床的佔床率，醫院因而可以照顧更多病人。」慈院護理部賴惠玲督導說。

賴督導表示，公衛護士必須具備相當的臨床經驗，再接受兩年居家護理訓練，方可成為獨當一面的居家護理師。不僅為病人處理身上置留管，如更換鼻胃管、導尿管或傷口換藥外，對病人的生理與心理也要具備評估、判斷能力，適時轉介給相關單位。

為解決花東地區所面臨社區照顧的困境，慈院從培養社區照顧的人力開始努力，八十三年即培訓花蓮縣、市十三個鄉鎮衛生所的地段護士；且為加強其居家護理的訓練，除不定期召開座談會及在職教育外，更下鄉追蹤成效。此外，也為吉安鄉農會婦女家政班上過居家護理課程。

賴督導指出未來慈院社區護理照顧方向：繼續衛生所地段護士居家護理訓練、提供二十四小時居家護理 on call服務，及籌畫護理之家（Nursing Home），讓社區照顧更完善。

去年甫完成骨髓移植的姊妹，也趕到捐髓驗血現場現身說法，呼籲大家勇敢挽袖抽血。攝影／黃秀花

《骨髓捐贈驗血活動》

桃園募得「髓」緣四千九百

第廿一、廿二例骨髓移植

【綜合報導】慈濟基金會台灣地區骨髓捐贈資料中心，十一月五日於南投中興新村、桃園成功國小及中壢國小三地，舉辦捐髓驗血活動，共四千九百人參與，使成立滿兩年的慈濟骨髓資料庫累積志願捐髓者人數達十一萬一千四百八十二名，增加待髓病患配對成功的機率。

南投 捐髓驗血活動南投場次，與新聞局、勞委會、慈濟基金會合辦的「祥和社會、親情天地——虎山淨心健行活動」同步舉行，許多健行民眾在走完全程後，紛紛挽袖抽血；而慈濟人更出動十四部交通車，遠至埔里、竹山、水里、國興等地接送民眾往返，計有一千一百四十三位善士成為志願捐髓者。

這場愛心趕集激發許多團體共同響應，例如中興高中師生穿梭場內擔任清潔及機動工作，校長曾景賢更親自參與解說；中興醫院、佑民醫院等近二十位醫護人員也義務協助抽血工作。場內師兄姊除負責解說、接待外，有時還充當「臨時保母」，讓帶著幼兒稚童參加抽血的家長無後顧之憂。

此外，去年完成骨髓移植手術的李氏姊妹，至現場齊聲呼籲民眾珍惜「髓」緣。罹患骨髓分化不良症候群的李麗環，幸運地與姊姊李麗玉的「HLA」（人類白血球抗原）相符，經移植後重獲新生，當她展示化療期間頭髮脫落的照片時，民眾瞪大眼睛，幾乎無法相信那是眼前健康快樂的她，而一同出席的姊姊也印證了「捐髓救人，無損己身」，使不少躊躇不前的民眾勇敢挽袖抽血。

大桃園 大桃園地區部分，在成功及中壢兩所國小內則由長庚、三總、省桃、國防醫學院醫護人員支援抽血；共有三千七百五十七人響應捐髓驗血。另募得每袋兩百五十西西的血液，共九百一十一袋血。

慈濟會員提供數十輛驗血專車，親自載送民眾。此外，並專程赴圓光佛學院，在大航法師、厚賢法師熱心協助下，為院內兩百四十多位法師及學生抽血。他們表示，參加捐髓驗血活動，也正是出家眾關心社會的表現。

此外，一位在台北上班的視障同胞簡先生，聽到廣播宣傳，專程坐火車到桃園，再搭計程車到現場抽血，十分感人。

此外，中壢育達商職學生、中壢憲兵隊黃哲瑞輔導長率領的二十二位連上弟兄，也紛紛到場挽袖抽血；在澎湖當兵的陳志豐等五位弟兄返鄉省親，他們為能把握救人因緣，先來參加捐髓驗血活動後再搭火車南下回家。

會能法師在中壢國小抽血現場表示，發出善念，喜捨肉身，乃是當下發揮生命功能。（萬德勝、曾馨誼、何貞青、黃秀花）

【楊倩蓉／台北報導】國內第二十一、二十二例非親屬骨髓移植手術，十月二十三、二十六日，分別在台北三軍總醫院及台大醫院順利完成，使兩位罹患慢性骨髓性白血病的受髓者增添生機。

「一抽這些量夠不夠？」這是第二十一例志願捐髓者十月二十三日早上在三軍總醫院完成抽髓手術後，麻醉醒來的第一句話，令在場的醫師大為驚歎，直稱讚他堅定的捐髓意志。

第二十一例志願捐髓者表示，他曾在一次車禍中，靠別人捐出的兩袋血挽回生命，自此他開始定期捐血。某次無意間翻閱《慈濟月刊》報導骨髓移植，體會到待髓病患及家屬的焦急心情，而於去年響應骨髓捐贈驗血活動。如今，捐髓的願望達成，他特別希望受髓者能好好做人，因為「生命是很可貴的。」

而現年十九歲的受髓者，今年初在軍中服役時，忽然發現眼底有出血現象，且一眼視力模糊不清，入院檢查發現白血球數增加到三十幾萬、脾臟腫大，轉院至台北三總證實得了慢性骨髓性白血病。

三總血液科總醫師陳宇欽表示，慢性骨髓性白血病的存活率一般在三到五年之間，這名受髓者於今年初病發至今，藉由打針及口服化療，病情獲得緩解，此時機適宜作骨髓移植。由於患者與唯一的弟弟HLA（人類白血球抗原）不符，故於今年四月向慈濟骨髓資料庫申請配對；幸運的尋找到白血球類型相合者完成骨髓移植。對於這名發心的志願捐髓者，病患家屬不斷讚歎他是一個救人的活菩薩！

第二十二例非親屬骨髓移植，十月二十六日上午在台大醫院完成。受髓者在兩年多前，忽然發現身上佈滿紫斑，歷久不褪，至省立醫院檢查，證實罹患慢性骨髓性白血病；當時他才結婚一年多，並初為人父，這實為一大打擊。在高雄接受化療一段時間，去年轉至台大醫院等待骨髓移植。其姊弟的HLA皆與他不符，後來因患者的母親是慈濟會員，得知慈濟有骨髓資料庫，經由醫師申請配對，如今能找到適合的捐髓者，自是十分高興。

二十四日上午，第二十二例志願捐髓者，大清早五時半便風塵僕僕搭客運北上，準備入院接受二十六日的捐髓手術。目前就學中的他說，起初導師難以相信他請假的理由，等他拿出醫師所開出的證明單後，導師才知道班上有一位充滿愛心的學生，故囑其救人之外，也要好好的照顧身體。

這名捐髓者表示，他曾以為捐髓是從脊椎部位抽取，看了慈濟的骨髓捐贈文宣後才知道，原來是在腸骨部位取髓，因此毫不猶豫的參與去年在台南舉辦的捐髓驗血活動。在得知自己被配對成功時，對能救人一命感到特別高興，「我將心比心體會患者及其家屬期待重生的心情，更特別感受到捐髓的重要了。」

截至十一月上旬，向慈濟骨髓捐贈資料中心申請配對的病患，國內有三百三十五人，國外申請者有四百六十一人，計有七百九十六人正等待健康的骨髓尋求生機。

捐髓驗血活動時間表

日期	時間	地址
84.11.19	AM8:30-PM3:30	高雄—扶輪公園（大統百貨對面）
		高雄市中山路與五福路交叉口
	AM8:30~PM2:30	鳳山—鳳山國小

慈濟赴美、日參加骨髓會議

台灣資料庫成果 各國興歎

【楊倩蓉／台北報導】為促進台灣與國際捐髓組織間的合作，慈濟台灣地區骨髓捐贈資料中心受邀參加十月二十日至二十二日在美國肯薩斯州召開的美國國家骨髓捐贈計畫年會，及二十一日在日本大阪舉行的亞太骨髓會議，會中與各國代表充分交換意見，並介紹台灣骨髓資料庫發展概況。

美國國家骨髓捐贈計畫（U.S. National Marrow Donor Program簡稱NMDP）年會，綜合學術、社交、感謝、鼓勵多重功能，邀請對象除有世界各國骨髓捐贈中心，亦包括捐髓者、病患、各地工作人員、志工、政界以及專業人士。由於慈濟骨髓資料庫正與其洽談骨髓資料交換簽約事宜，故美方亦特別發函邀請，慈濟骨髓資料中心執行秘書蕭正光教授代表參加。

蕭教授此行努力與各國代表及NMDP的工作人員交換意見，以推展國際聯繫的工作。並參訪羅契（Roche）藥廠的一分支機構Labcop，及美國兩大骨髓捐贈中心的Heart of America、紐約HLA（人類白血球抗原）檢驗室；發現其規模、設備均相當完善，檢驗品質亦十分嚴謹，有利於日後慈院建立HLA實驗室的參考。

另一方面，在日本大阪舉行的亞太骨髓會議，與會國家代表有美國NMDP、日本骨髓資料庫（JMDP）人員等十五人，台灣方面則由台北榮總陳博明醫師、台大醫院陳耀昌醫師及慈濟總管理中心林碧玉副總執行長代表參加。

此次會議以國際合作為討論主題。林副總在會中報告，慈濟功德會本著「尊重生命」的理念，在一九九三年十月正式成立台灣地區骨髓捐贈資料中心，同時展開第一場捐髓驗血活動；在財力上，由捐款及慈濟委員用義賣方式向大眾募得款項。在宣導人力上，目前以慈濟志工為主，加上醫師、護士、做過骨髓移植的病人、以及捐髓者。兩年來已共舉辦五十場以上的大型驗血活動，每場志願參加的工作人數約一千人，志願捐髓者每次有兩千到三千人。

她表示，台灣骨髓資料庫至今年七月，志願捐髓人數已超過十萬，不僅嘉惠台灣地區的血癌患者，亦增添世界各地亞裔患者尋求配對配成功的機率。當澳洲代表問及資料中心經費問題時，得知由於志工居多，節省了人力支出費用，因此台灣骨髓庫目前僅有一百萬台幣基金，卻能有如此推展成果時，在場人士驚歎不已。

而台灣志願捐髓者答應捐贈的比率為百分之八十七點六，比其他國家百分之五十來得高，獲在場人士一致讚賞。

在國際合作方面，日本學者根據研究報告指出，日本人的HLA與中國南方人、韓國人很有關係，從中顯示中、日、韓的祖先遷徙有密切關係，由此凸顯台灣骨髓庫的蓬勃發展造福亞裔病患的重大意義，以及國際間骨髓資料連線的重要。各國都同意建立國際合作關係，並希望在下次的年會再討論相關事宜。

連扎好多針的洪碧珍小姐，終於在三位醫師「會診」後，順利抽出十西西的血。攝影／黃秀花

慈濟護專六周年慶典上，鼓樂隊精神抖擻地入場。攝影／慈暘

「師太、師公！阿彌陀佛！」

護專六周年運動大會「佛光普照」

【李彩琴／花蓮報導】慈濟護專校慶系列活動的重頭戲——運動大會，十一月四日在護專操場熱烈進行。

運動會中，主管級「長官」們，以手持羽球拍「捧」著球競走五十公尺，大喊吃不消；兩人三腳的競賽則不時出現人仰馬翻的有趣畫面；講求團結與默契的蜈蚣競走在「一、二，左、右」及陣陣的呼叫聲中分出勝負；可愛的袋鼠跳讓大夥跳得氣喘吁吁；拔河比賽中只見選手們個個卯足全力的「拚」啦！八百公尺接力賽和壓軸的二千公尺大隊接力，選手們個個使出渾身解數全力以赴，在場觀眾也以最熱烈的掌聲為他們加油！

「邁開雄健的步伐，擺動粗壯的臂膀，我們是英勇的革命戰士……」，陣陣嘹亮高亢的歌聲在田徑場上響起，個個英姿風發，隊伍整齊；全校愛國歌曲競賽時，天空飄下毛毛細雨，但全場觀眾仍熱烈地為同學們打氣鼓勵，運動會在頒獎和陣陣「哦嘿！哦嘿！」的歡呼聲中愉快結束。

當證嚴上人陪同印順師公上人參觀護專校區及各項校慶展覽時，在穿堂前巧遇幼保科同學和一群天真可愛的幼稚園小朋友示範教學成果。一聲聲稚嫩的童語問候「師太、師公，阿彌陀佛！」引得大家開懷大笑，上人也趨前親切的摸摸孩子們的頭及臉頰，表示祝福。

慶祝護專六周年系列活動，自十月中旬即展開，包括運動會、新生盃排球賽等動態活動；靜態活動則有教室、文康室佈置比賽、校際攝影比賽、脊髓損傷聯誼會美展、科處室資料展、賞心的茶具展及幼保科科展、電影欣賞、戲劇之夜、演唱會等。

【徐碧媛／花蓮報導】慈濟護專六週年校慶典禮，頒發八十四學年度多項獎項；其中獲全國大專院校績優社團評鑑「專科組服務性社團」特優獎的慈濟護專社會服務團，亦獲評為全校績優社團。

服務資深教師（滿五年）：張芙美、李湘屏、楊芊芩、陳尚志、劉翠媚。

優良教師：李春妹、莊宇雯、李淑媛。

優良員工：潘秀沼。

全校社團評鑑：績優社團：社會服務團。最佳活動：原住民之「原住民之夜」。

國語演講比賽：高年級組：第一名：五四乙班　連靖婷。第二名：五四乙班　田玲菊。第三名：護二一甲　廖惠萍。優勝：三名幼二一乙　林昱潔。夜二二乙　朱熙萍。復二一乙　林湘濱。低年級組：第一名：五一甲班　許雅楓；第二名：五二丙班　賴怡靜；第三名：五三乙班　林薏蕙；優勝：三名，五二乙　王怡文、五一甲　吳詩瑋、五一丁　莊婷婷。

教室佈置比賽：第一名：幼二一乙。第二名：醫二一甲。第三名：復二一甲。

《新聞小集》

戲曲展現台灣藝術生命力

【葉文鶯／花蓮報導】結合全國五十個藝術表演團體的「台灣藝術生命力」全省聯演，十月二十九日下午在慈濟醫院大廳獻藝：「采風樂坊」演出的「黑水溝的傳奇」，讓堪稱「三足鼎立」的地方戲曲——京戲、歌仔戲和北管劇同台生輝，帶給四百餘位病患、民眾一段懷舊時光。

這項藝術宴饗的主持人——國內知名京劇女花臉王海波表示，「黑水溝」意指台灣海峽，此劇企圖表現出中國藝術傳承的結果。慈濟總管理中心林碧玉副總執行長亦到場歡迎采風樂坊將藝術帶入醫院。

薪傳歌仔戲團創辦人廖瓊枝，演唱「陳三五娘」精彩片段，以音色、身段和神韻變換男女角色，令觀眾激賞。北管亂彈表演者潘玉嬌唱了一首北管樂曲「羅成叫關」後，王海波則以京劇唱腔詮釋蘇東坡的「水調歌頭」，並清唱國劇「霸王別姬」中一段「力拔山兮」，音震全場。

節目尾聲由於現場觀眾叫好，采風樂坊接受一位男病患的安可點曲，演奏「望春風」，結束當天表演。

全省慈院志工作計畫研討

【李曉雯／台北報導】全省慈院志工年終檢討暨八十五年工作計畫研討會，十月二十八日下午在台北分會舉行，百餘位志工聽取各區工作報告及建議，並討論明年志工排班、訓練及未來大林分院志工質量需要等。

南區的師兄姊提到將來大林分院成立後，必定需要很多志工，因此希望明年能多辦志工職前講習，並有更多回慈院當志工的機會以學習。

主席顏惠美師姊指出，志工的職前訓練是很重要的一環，例如與病人的溝通技巧、護理常識、醫院作業流程、環境介紹、檔案記錄、團隊紀律、儀態禮儀及了解慈濟志業現況等；有了專業知識，不但保護病人，也保護自己，所以請務必參加。為落實檔案建立完整，將推行居家關懷和個案輔導電腦化，以利經驗傳承。

慈濟總管理中心林碧玉副總執行長表示，日本醫院對病人的尊重，及特別注意大廳第一線公關服務，值得我們學習；林副總並表示，明年慈院將成立緩和病房，在人性化的身、心、靈照顧下，幫助末期病人平靜走完人生最後旅程，並將成立喜願小組協助臨終者完成最後的願望。林副總也提醒志工們用最佳的態度，為醫院和病患間搭起良好的溝通橋樑。

馬偕醫院V.S.慈院交流經驗

【葉文鶯／花蓮報導】基督教馬偕醫院院長與董事等二十多人，十月二十六日拜訪慈濟醫院，雙方針對全民健保實施結果、醫護人員約聘、志工服務等醫務，互作交流。

馬偕醫院藍中基院長提出多項實際院務運作的問題，針對主治醫師及住院醫師的聘請困難，曾文賓院長表示，慈院主治醫師比例已超過醫學中心標準，住院醫師不足則採與其他醫院建教合作方式解決。護理部溫舜華主任補充說明，慈院目前約五百位正式護理人員中，花蓮人佔五分之一，她強調，朝本土化培養人才一直是本院的目標。

當論及同為宗教醫院，對員工的聘請是否基於宗教信仰考量，及院內是否舉辦宗教活動時；曾院長表示，慈院並不排斥其他宗教，若病患或家屬需藉助宗教輔導，則視其需要給予協助，不限於佛教，至於員工的聘請也是如此，志工的服務更不受宗教影響，信仰絕對自由。

TZU CHI FOUNDATION